



Mesures d'accueil et d'hygiène liées au Covid-19

Le cabinet psychothérapeutique *Au cœur des familles* est à nouveau autorisé à recevoir les patients au cabinet. Nous sommes en mesure d'ouvrir les consultations dès le lundi 11 mai 2020. Nous appliquerons rigoureusement les directives de l'OFSP en matière d'hygiène. Pour ce faire, nous vous demandons d'appliquer les mesures suivantes:

- Avant les consultations :

Si vous, ou un proche, présentez des symptômes pouvant faire penser à une infection au Covid-19, ou si vous avez eu contact avec une personne infectée depuis moins de 7 jours, ou encore si vous faites partie des personnes vulnérables, vous êtes prié de nous avertir et de ne pas vous rendre au cabinet.

Pour rappel, en cas de présence de symptômes de Covid-19, il vous est conseillé de vous isoler et de vous orienter vers un médecin. Les symptômes sont (entre autres) la toux, la fièvre, les difficultés respiratoires, la perte de l'odorat et du goût, les maux de gorge. En cas de doute, il est préférable de repousser la date du RDV.

Sont considérées comme personnes vulnérables les personnes de plus de 65 ans, les personnes atteintes de cancer, diabète, faiblesse immunitaire (due à une maladie ou un traitement), hypertension artérielle, maladie cardio-vasculaire ou maladie chronique des voies respiratoires.

- Pour les consultations, merci de :

- Vous présenter à l'heure dite et d'attendre derrière la porte et non dans la salle d'attente (nous viendrons vous ouvrir)
- Vous désinfecter les mains à votre arrivée avec la solution hydroalcoolique mise à votre disposition ou bien vous laver les mains au lavabo
- Eviter tout contact physique avec les thérapeutes
- Respecter une distance interpersonnelle de 2 mètres
- Vous désinfecter les mains régulièrement si vous vous touchez le visage

Pour les enfants de moins de 10 ans, le port du masque n'est pas requis.

- De notre côté, nous nous engagerons à:

- Désinfecter le matériel utilisé
- Nous laver les mains le plus souvent possible et les désinfecter avec du gel hydroalcoolique
- Porter un masque
- Maintenir des entretiens par vidéo lorsque les conditions de risque et vulnérabilité le nécessitent
- Nettoyer très régulièrement les surfaces de contact de nos locaux

La santé de notre équipe, de nos patients et de la population en général reste notre priorité, raison pour laquelle nous souhaitons suivre rigoureusement ces consignes.

Nous restons disponibles pour répondre à chacune de vos questions et/ou inquiétudes. N'hésitez pas à nous contacter par mail contact@aucoeurdesfamilles.ch ou par téléphone 022/570.10.88.

En vous remerciant d'avance pour votre collaboration et votre compréhension, nous nous réjouissons de vous revoir au cabinet.

Julie Bordet et Leyla de La Grandville, psychologues-psychothérapeutes FSP